SEZNAM MATURITNÍCH TÉMAT – profilová část MZ

školní rok 2026/2027
obor Hotelnictví 65-42-M/01

Ústní zkouška: Hotelnictví a cestovní ruch

1. Historie hotelnictví – starověk, středověk, novověk
2. Organizace hotelnictví – kategorizace UZ, rozdělení, jednotlivé kategorie ubytovacího zařízení, oficiální jednotná hotelová klasifikace kritéria udělení, postup provádění a obnovování
3. Právní a majetkové postavení hotelů – nezávislé hotely, mezinárodní hotelové skupiny, řetězce historie, výhody, nevýhody, problémy, způsoby vzniku
4. Péče o hosta – check in, check out – příprava, průběh, up-selling, cross-selling, express check out, povinnosti ze zákona
5. Hotelová administrativa – základní operativní evidence v recepci, informační a komunikační technologie, rezervační a registrační systémy, ubytovací, provozní, reklamační řád
6. Front office – základní úkoly, recepční požadavky na profesi, pracovní zásady a návyky, zásady didaktiky při jednání s hostem
7. Housekeeping – všeobecně, vedoucí housekeeper, hotelová hospodyně, pokojská, uklízečka charakteristika profese, spolupráce, náplň práce
8. Ostatní úseky v rámci ubytovacích zařízení – stravovací úsek, technický úsek, ekonomický úsek, obchodní a marketingový úsek
9. Bezpečnost hosta v hotelu – ochrana hostova soukromí, majetku, zdraví a života
10. Ekomanagement – zelený program v hotelu, ekologické trendy

11. Podstata cestovního ruchu a předpoklady jeho rozvoje
12. Druhy a formy cestovního ruchu
13. Služby cestovního ruchu a možnosti podnikání v nich
14. Právní úprava cestovního ruchu, zákon o CR
15. Smlouva o zájezdu
16. Udržitelnost rozvoje cestovního ruchu a společenská odpovědnost poskytovatelů služeb
17. Postavení a význam cestovního ruchu v národním hospodářství a v EU
18. Informace v cestovním ruchu a turistická informační centra
19. Podstata marketingu a jeho uplatnění v oblasti cestovního ruchu
20. Marketingový mix služeb cestovního ruchu
21. Destinační management
22. Organizační uspořádání cestovního ruchu v ČR a jeho podpora

Projednáno metodickou komisí dne 31. 8. 2026.

Vypracovala:

Mgr. Věra Jindrová
Ing. Jitka Smržová